



# Percepción de la violencia escolar por parte de los familiares: un estudio comparativo en cuatro países europeos<sup>1</sup>

José Jesús Gázquez<sup>2</sup> (*Universidad de Almería, España*),  
Adolfo J. Cangas (*Universidad de Almería, España*),  
María Carmen Pérez-Fuentes (*Universidad de Extremadura, España*),  
David Padilla (*Universidad de Almería, España*) y Angeles Cano (*Delegación Provincial de Educación de la Junta de Andalucía, España*)

(Recibido 13 de febrero 2006/ Received February 13, 2006)  
(Aceptado 2 de junio 2006 / Accepted June 2, 2006)

**RESUMEN.** Este estudio descriptivo transversal tuvo como finalidad mostrar la opinión de las familias de cuatro países europeos (España, Austria, Hungría y República Checa) a cerca de la prevalencia y el nivel de afectación de trece aspectos relacionados con la convivencia y violencia escolar. Los resultados indican que las familias consideran las peleas, los insultos y las malas palabras en clase como los aspectos más frecuentes en sus centros, y coinciden en señalar el uso o presencia de objetos de agresión y el consumo o presencia de drogas como conflictos menos frecuentes en los centros escolares. En cuanto a la repercusión personal, son los problemas relacionados con el profesorado, las peleas y las dificultades de convivencia intercultural los aspectos que más preocupan. Por países, es Hungría quien presenta tasas más bajas en este tipo de problemas, estando en el lado opuesto Austria y la República Checa y situándose España en un puesto intermedio; del mismo modo, son las familias húngaras quienes se muestran menos afectadas personalmente, destacando únicamente la preocupación de éstas por los problemas de convivencia intercultural.

<sup>1</sup> Este trabajo forma parte de un proyecto de investigación financiado por la Comisión de Educación y Cultura de la Unión Europea (Ref. 112569-CP-1-2003-1-ES-COMENIUS-C21).

<sup>2</sup> Correspondencia: Universidad de Almería. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Dpto. Psicología Evolutiva. Carretera Sacramento, s/n. 04120 La Cañada de San Urbano. Almería (España). E-mail: jlinares@ual.es

**PALABRAS CLAVE.** Abuso. *Bullying*. Convivencia. Prevalencia. Estudio descriptivo transversal.

**ABSTRACT.** This transversal descriptive study had like objective to show the opinion of the families of four European countries (Spain, Austria, Hungary and Czech Republic) about the prevalence and the level of affectation of thirteen aspects related to the coexistence and scholastic violence. The results indicate that the families consider the fights, the insults and the bad words in class as the most frequent aspects in their centres; and coincide in indicating the use or presence of objects of aggression and the use or presence of drugs like less frequent conflicts in the centres. As far as the level of personal affectation, they are diverse problems related to the teaching staff, fights and the difficulties of intercultural coexistence the aspects that worry more. By countries, Hungary is that presents lower rates in this kind of problems, being in the opposite side Austria and the Czech Republic and locating Spain in an intermediate position; in the same way, they are the Hungary families that show less affected personally, accenting only the worry of these by the problems of intercultural coexistence.

**KEYWORDS.** Abuse. Bullying. Coexistence. Prevalence. Transversal descriptive research.

**RESUMO.** Este estudo descritivo transversal teve como finalidade mostrar a opinião de famílias de quatro países europeus (Espanha, Áustria, Hungria e República Checa) acerca da prevalência e o nível de afectação de treze aspectos relacionados com a convivência e violência escolar. Os resultados indicam que as famílias consideram os conflitos, os insultos e as más palavras na classe como os aspectos mais frequentes nos seus centros, e coincidem em assinalar o uso ou presença de objectos de agressão e o consumo ou presença de drogas como conflitos menos frequentes nos centros escolares. Quanto à repercussão Pessoa, são os problemas relacionados com o professorado, os conflitos e as dificuldades de convivência intercultural os aspectos que mais preocupam. Por países, é a Hungria quem apresenta taxas mais baixas neste tipo de problemas, estando no pólo oposto a Áustria e a República Checa e situando-se a Espanha no posto intermédio; do mesmo modo, são as famílias húngaras as que se mostram menos afectadas pessoalmente, destacando unicamente a preocupação destas em relação aos problemas de convivência intercultural.

**PALAVRAS CHAVE.** Abuso. *Bullying*. Convivência. Prevalência. Estudo descriptivo transversal.

## Introducción

Hoy en día asistimos a una mayor preocupación por los problemas de convivencia y violencia en los centros escolares. En este tipo de dificultades, junto al ámbito educativo, es importante el papel que pueden desempeñar los padres y, por extensión, la unidad familiar. La agresividad es una forma de interacción aprendida, en la cual la familia cobra un protagonismo destacado puesto que, por un lado, es el primer núcleo de socialización dónde se adquieren las primeras normas de conducta, de convivencia y el niño forma su personalidad (García y Pardo, 1999; Luciano, Gómez y Valdivia,

2002). Por otro lado, como señalan Fekkes, Pijpers y Verloove-Vanhorick (2005), los chicos que han sufrido *bullying* hablan más a menudo con sus padres que con sus profesores sobre dicho problema. De ahí que la interacción y comunicación entre la familia y la escuela constituya la base para la prevención, o en su caso, la erradicación de las conductas violentas o agresivas en el aula (Fekkes *et al.*, 2005; O'Donnell, 1995; O'Moore, 1995). Es así como prácticamente todos los programas de intervención o prevención de la violencia escolar contemplan la intervención con la familia (Smith, Schneider, Smith y Ananiadou, 2004). Por ejemplo, uno de los pioneros, que puede ser el llevado a cabo en Noruega por Olweus (1992), establece objetivos, no sólo a alcanzar mediante la intervención con los alumnos y los profesores u otro personal del centro, sino también con los propios padres, como es hacer conscientes a los mismos de los problemas que conlleva e implicarlos activamente en la solución de los mismos. Sin embargo, no son muchos los estudios que analizan directamente la percepción que los padres tienen de los problemas del *bullying* (Gázquez, Cangas, Padilla, Cano y Pérez-Moreno, 2005; Stevens, Bourdeaudhuij y Van Oost, 2002; Zabalza, 2001). También, puede no coincidir la opinión expresada por los alumnos o profesores con la de los progenitores (Pellegrini y Bartini, 2000; Tomada y Schneider, 1997; Welsh, Galliher y Powers, 1998). El objetivo de este trabajo se ha centrado, a través de un estudio descriptivo transversal (Montero y León, 2005), en analizar la opinión de los familiares sobre los problemas de convivencia y violencia escolar en los centros escolares. Para la redacción del mismo se siguieron las normas propuestas por Ramos-Alvarez, Valdés-Conroy y Catena (2006).

## Método

### *Participantes*

La muestra estuvo compuesta por un total de 888 familiares (padres/tutores) de alumnos pertenecientes a diez centros escolares de Educación Secundaria de España (en total, 389 familiares), cinco de Hungría (245 familiares), cuatro de la República Checa (140 familiares) y cinco de Austria (114 familiares).

### *Instrumentos*

Para la recogida de los datos se aplicó el *Cuestionario de Dificultades en la Convivencia Escolar* [modificado de Ortega y Del Rey (2003)]. El mismo consta de dos partes (26 ítems en total); en la primera (13 ítems), se pide a los familiares una valoración a cerca de la prevalencia de 13 situaciones susceptibles de afectar a la convivencia dentro de los centros escolares, mientras que en la segunda se repiten estas 13 situaciones pero se pide que valoren el grado en que les afectan personalmente. Las 13 situaciones a valorar en ambos casos son: a) enfrentamientos entre alumnos y profesores; b) no existen normas claras de convivencia; c) malas palabras en clase; d) los alumnos se insultan; e) los alumnos se pelean; f) hay grupos que no se llevan bien; g)

hay niños que no están integrados y se sienten solos; h) los profesores van cada uno a lo suyo; i) los alumnos piensan que los profesores no los entienden; j) los alumnos están desmotivados, se aburren; k) uso o presencia de objetos de agresión; l) consumo o presencia de drogas; y m) problemas de convivencia intercultural. En ambas partes del cuestionario la valoración de cada situación posee cuatro niveles de respuesta: a) mucho, b) regular, c) poco y d) nada. Su fiabilidad, estimada mediante el alfa de Cronbach, fue de 0,89 (Gázquez *et al.*, 2005).

### *Procedimiento*

Tras haber traducido y adaptado el cuestionario a los diferentes idiomas (alemán, checo y húngaro), siguiendo las directrices de Muñiz y Hambleton (1996), se procedió a la selección aleatoria de los centros de Educación Secundaria donde se aplicó el Cuestionario de Dificultades en la Convivencia Escolar. En un primer momento se contactó con los Directores y Jefes de Estudios de cada centro con la finalidad de obtener su consentimiento. A continuación se acordó una reunión con todos aquellos familiares que estuvieran dispuestos a participar en el estudio. En esa reunión se les señaló las líneas y objetivos del proyecto y la importancia de su colaboración. En las propias aulas se les pedía que rellenasen los cuestionarios en grupos de unas 15 personas. La duración aproximada de la prueba fue de 20 minutos.

### **Resultados**

Las puntuaciones del cuestionario, para el análisis de los resultados, fueron transformadas del siguiente modo: “nada” corresponde con una puntuación de 0, “poco” con 1, “regular” con 2 y, por último, “mucho” con 3. Del total de la muestra, los familiares señalan que los problemas que se producen con mayor frecuencia en los centros son peleas, insultos, malas palabras en clase, hay grupos que no se llevan bien y los alumnos piensan que los profesores no los entienden. En el polo opuesto, las puntuaciones más bajas se obtienen en los problemas de convivencia intercultural, consumo o presencia de drogas y uso o presencia de objetos de agresión (véase la Tabla 1).

**TABLA 1.** Prevalencia de los conflictos. Estadísticos descriptivos y ANOVA.

<i>Tipos de conflicto</i>	<i>País</i>	<i>n</i>	$\bar{X}$	$S_x$	<i>Media cuadrática (Inter-grupos)</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
Enfrentamientos entre alumnos y profesores	España	303	0,94	0,89	28,32	44,26	0,000
	Hungría	231	0,86	0,66			
	R. Checa	115	1,78	0,73			
	Austria	109	1,41	0,85			
No existen normas claras de convivencia	España	368	1,31	1,09	18,39	20,60	0,000
	Hungría	239	0,83	0,76			
	R. Checa	130	1,55	0,81			
	Austria	109	1,37	0,88			
Malas palabras en clase	España	371	1,43	1,03	7,23	8,06	0,000
	Hungría	242	1,57	0,79			
	R. Checa	132	1,07	0,91			
	Austria	111	1,46	0,97			
Los alumnos se insultan	España	375	1,70	0,99	38,78	46,88	0,000
	Hungría	241	0,98	0,82			
	R. Checa	133	1,58	0,89			
	Austria	111	2,05	0,80			
Los alumnos se pelean	España	375	1,50	0,94	22,89	31,15	0,000
	Hungría	241	1,37	0,77			
	R. Checa	133	2,05	0,76			
	Austria	112	2,08	0,81			
Hay grupos que no se llevan bien	España	368	1,35	0,98	26,94	33,47	0,000
	Hungría	240	1,08	0,73			
	R. Checa	132	1,99	0,75			
	Austria	111	1,68	1,05			
Hay niños que no están integrados y se sienten solos	España	369	1,15	0,96	20,91	25,53	0,000
	Hungría	239	0,83	0,76			
	R. Checa	131	1,63	0,81			
	Austria	110	1,43	1,07			
Los profesores van cada uno a los suyo	España	301	1,15	1,01	5,819	7,169	0,000
	Hungría	241	1,28	0,77			
	R. Checa	112	1,17	0,83			
	Austria	108	0,80	0,90			
Los alumnos piensan que los profesores no los entienden	España	375	1,47	1,00	33,55	41,79	0,000
	Hungría	242	0,90	0,76			
	R. Checa	135	1,89	0,81			
	Austria	111	1,61	0,85			
Los alumnos están desmotivados, se aburren	España	374	1,57	0,98	99,51	139,87	0,000
	Hungría	238	0,28	0,48			
	R. Checa	134	1,78	0,87			
	Austria	109	1,30	0,88			
Uso o presencia de objetos de agresión	España	367	0,46	0,78	25,29	47,52	0,000
	Hungría	240	0,15	0,38			
	R. Checa	133	1,07	0,86			
	Austria	111	0,67	0,91			
Consumo o presencia de drogas	España	371	0,55	0,83	7,405	10,35	0,000
	Hungría	240	0,76	0,73			
	R. Checa	133	0,96	1,01			
	Austria	109	0,49	0,90			
Problemas de convivencia intercultural	España	369	0,71	0,91	28,02	35,68	0,000
	Hungría	241	0,52	0,68			
	R. Checa	132	1,17	0,93			
	Austria	112	1,44	1,08			

Cuando se preguntó a los familiares, en la segunda parte del cuestionario, sobre cómo les afectan personalmente cada uno de esos aspectos, el orden varía, siendo los aspectos de mayor preocupación: los alumnos piensan que los profesores no los entienden, peleas, problemas de convivencia intercultural y los profesores van cada uno a lo suyo e insultos. Las puntuaciones más bajas se dan en enfrentamiento entre alumnos y profesores, consumo o presencia de drogas, y uso o presencia de objetos de agresión (véase la Tabla 2).

**TABLA 2.** Nivel de afectación personal de los conflictos.  
Estadísticos descriptivos y ANOVA.

<i>Tipos de conflicto</i>	<i>País</i>	<i>n</i>	$\bar{X}$	$S_x$	<i>Media cuadrática (Inter-grupos)</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
Enfrentamientos entre alumnos y profesores	España	290	0,51	0,85	20,13	29,52	0,000
	Hungría	226	0,56	0,59			
	R. Checa	109	1,22	0,98			
	Austria	105	1,09	0,98			
No existen normas claras de convivencia	España	360	0,83	1,06	30,21	36,79	0,000
	Hungría	240	0,28	0,55			
	R. Checa	123	1,15	0,92			
	Austria	103	1,15	0,94			
Malas palabras en clase	España	363	0,91	1,05	2,72	2,85	0,036
	Hungría	240	0,89	0,74			
	R. Checa	124	1,00	1,01			
	Austria	107	1,20	1,09			
Los alumnos se insultan	España	365	1,07	1,08	49,31	51,80	0,000
	Hungría	240	0,43	0,69			
	R. Checa	128	1,39	1,03			
	Austria	107	1,68	1,03			
Los alumnos se pelean	España	366	0,89	1,03	39,45	45,74	0,000
	Hungría	241	0,94	0,70			
	R. Checa	125	1,76	0,95			
	Austria	107	1,73	0,96			
Hay grupos que no se llevan bien	España	365	0,93	1,00	27,37	30,76	0,000
	Hungría	238	0,58	0,74			
	R. Checa	123	1,50	0,99			
	Austria	106	1,29	1,04			
Hay niños que no están integrados y se sienten solos	España	364	0,79	1,01	11,46	12,82	0,000
	Hungría	239	0,67	0,76			
	R. Checa	125	1,26	0,92			
	Austria	106	1,06	1,08			
Los profesores van cada uno a lo suyo	España	287	1,03	1,07	2,80	3,04	0,028
	Hungría	241	1,09	0,78			
	R. Checa	106	1,17	1,01			
	Austria	104	0,80	0,93			
Los alumnos piensan que los profesores no los entienden	España	364	1,20	1,08	26,03	29,11	0,000
	Hungría	241	0,78	0,76			
	R. Checa	128	1,70	0,84			
	Austria	105	1,39	0,91			

**TABLA 2.** Nivel de afectación personal de los conflictos. Estadísticos descriptivos y ANOVA. (*Continuación*)

Los alumnos están desmotivados, se aburren	España	366	1,20	1,04	86,04	110,52	0,000
	Hungría	239	0,10	0,30			
	R. Checa	126	1,59	1,03			
	Austria	103	1,27	0,95			
Uso o presencia de objetos de agresión	España	362	0,48	0,91	26,60	47,19	0,000
	Hungría	240	0,02	0,17			
	R. Checa	123	0,99	0,91			
	Austria	104	0,39	0,74			
Consumo o presencia de drogas	España	362	0,47	0,93	8,43	11,67	0,000
	Hungría	240	0,41	0,62			
	R. Checa	122	0,90	1,05			
	Austria	104	0,32	0,74			
Problemas de convivencia intercultural	España	364	0,59	0,96	69,66	68,38	0,000
	Hungría	240	1,79	1,00			
	R. Checa	122	0,93	0,98			
	Austria	105	1,13	1,17			

Con la finalidad de ver si existen diferencias entre las respuestas dadas por los familiares de los cuatro países analizados (España, Austria, República Checa y Hungría) se ha aplicado la prueba ANOVA de un factor. Como se puede observar en las Tablas 1 y 2, las diferencias fueron estadísticamente significativas en todos los ítems del cuestionario por lo que se procedió a aplicar comparaciones múltiples *post hoc* mediante el método Bonferroni. En la Tabla 3 se muestran estos resultados. Las puntuaciones más bajas se observan en Hungría, particularmente en los ítems relativos a la inexistencia de normas claras de convivencia, insultos, grupos que no se llevan bien, hay alumnos que no están integrados y se sienten solos, los alumnos piensan que los profesores no les entienden, los alumnos están desmotivados y uso o presencia de objetos de agresión. En España, valores bajos se dan en enfrentamientos entre alumnos y profesores (similar a Hungría), peleas (también parecido a Hungría) y problemas de convivencia intercultural (igualmente similar a Hungría). La República Checa tiene puntuaciones significativamente más bajas en malas palabras en clase, y en Austria en el ítem donde se señala que los profesores van cada uno a lo suyo y en el relacionado a la presencia o consumo de drogas (similar a España).

En cuanto a las puntuaciones más altas, destaca la República Checa que posee valores particularmente elevados en enfrentamiento entre alumnos y profesores, hay grupos que no se llevan bien, hay alumnos que no se encuentran integrados y se sienten solos, los alumnos piensan que los profesores no les entienden, los alumnos están desmotivados (similar a España), uso o presencia de objetos de agresión y consumo o presencia de drogas (también alto en Hungría). Por su parte, en Austria destacan los insultos, peleas (con tasas similares en la República Checa) y problemas de convivencia intercultural. España sobresale en el ítem relacionado con insultos (similar a la República Checa). Hungría apenas posee valores significativamente superiores al resto de los tres países, únicamente puntúa por encima de Austria en los profesores van cada uno a lo suyo y en el consumo o presencia de drogas, siendo éste último aspecto también significativamente alto respecto a España.

TABLA 3. Prevalencia de los conflictos en los diferentes países.

<i>Tipos de conflicto</i>	<i>País (I)</i>	<i>País (J<sub>1</sub>)</i>	<i>Diferencia de medias (I-J<sub>1</sub>)</i>	<i>País (J<sub>2</sub>)</i>	<i>Diferencia de medias (I-J<sub>2</sub>)</i>	<i>País (J<sub>3</sub>)</i>	<i>Diferencia de medias (I-J<sub>3</sub>)</i>
Enfrentamientos entre alumnos y profesores	España	Hungría	0,08	R. Checa	-0,84**	Austria	-0,47**
	Hungría	España	-0,08	R. Checa	-0,92**	Austria	-0,55**
	R. Checa	España	0,84**	Hungría	0,92**	Austria	0,37**
	Austria	España	0,47**	Hungría	0,55**	R. Checa	-0,37**
No existen normas claras de convivencia	España	Hungría	0,48**	R. Checa	-0,23	Austria	-0,05
	Hungría	España	-0,48**	R. Checa	-0,71**	Austria	-0,53**
	R. Checa	España	0,23	Hungría	0,71**	Austria	0,18
	Austria	España	0,05	Hungría	0,53**	R. Checa	-0,18
Malas palabras en clase	España	Hungría	-0,14	R. Checa	0,36**	Austria	-0,03
	Hungría	España	0,14	R. Checa	0,50**	Austria	0,11
	R. Checa	España	-0,36**	Hungría	-0,50**	Austria	-0,39**
	Austria	España	0,03	Hungría	-0,11	R. Checa	0,39**
Lo alumnos se insultan	España	Hungría	0,73**	R. Checa	0,13	Austria	-0,35**
	Hungría	España	-0,73**	R. Checa	-0,60**	Austria	-1,08**
	R. Checa	España	-0,13	Hungría	0,60**	Austria	-0,48**
	Austria	España	0,35**	Hungría	1,08**	R. Checa	0,48**
Los alumnos se pelean	España	Hungría	0,13	R. Checa	-0,55**	Austria	-0,58**
	Hungría	España	-0,13	R. Checa	-0,68**	Austria	-0,71**
	R. Checa	España	0,55**	Hungría	0,68**	Austria	-0,04
	Austria	España	0,58**	Hungría	0,71**	R. Checa	0,04
Hay grupos que no se llevan bien	España	Hungría	0,28**	R. Checa	-0,64**	Austria	-0,33**
	Hungría	España	-0,28**	R. Checa	-0,92**	Austria	-0,60**
	R. Checa	España	0,64**	Hungría	0,92**	Austria	0,32*
	Austria	España	0,33**	Hungría	0,60**	R. Checa	-0,32*
Hay niños que no están integrados y se sienten solos	España	Hungría	0,32**	R. Checa	-0,48**	Austria	-0,28*
	Hungría	España	-0,32**	R. Checa	-0,80**	Austria	-0,59**
	R. Checa	España	0,48**	Hungría	0,80**	Austria	0,21
	Austria	España	0,28*	Hungría	0,59**	R. Checa	-0,21
Los profesores van cada uno a los suyos	España	Hungría	-0,13	R. Checa	-0,02	Austria	0,35**
	Hungría	España	0,13	R. Checa	0,11	Austria	0,48**
	R. Checa	España	0,02	Hungría	-0,11	Austria	0,37*
	Austria	España	-0,35**	Hungría	-0,48**	R. Checa	-0,37*
Los alumnos piensan que los profesores no los entienden	España	Hungría	0,58**	R. Checa	-0,41**	Austria	-0,14
	Hungría	España	-0,58**	R. Checa	-0,99**	Austria	-0,72**
	R. Checa	España	0,41**	Hungría	0,99**	Austria	0,28
	Austria	España	0,14	Hungría	0,72**	R. Checa	-0,28
Lo alumnos están desmotivados, se aburren	España	Hungría	1,29**	R. Checa	-0,21	Austria	0,27*
	Hungría	España	-1,29**	R. Checa	-1,50**	Austria	-1,02**
	R. Checa	España	0,21	Hungría	1,50**	Austria	0,48**
	Austria	España	-0,27*	Hungría	1,02**	R. Checa	-0,48**
Uso o presencia de objetos de agresión	España	Hungría	0,31**	R. Checa	-0,61**	Austria	-0,21
	Hungría	España	-0,31**	R. Checa	-0,92**	Austria	-0,52**
	R. Checa	España	0,61**	Hungría	0,92**	Austria	0,40**
	Austria	España	0,21	Hungría	0,52**	R. Checa	-0,40**
Consumo o presencia de drogas	España	Hungría	-0,21*	R. Checa	-0,41**	Austria	0,07
	Hungría	España	0,21*	R. Checa	-0,20	Austria	0,28*
	R. Checa	España	0,41**	Hungría	0,20	Austria	0,48**
	Austria	España	-0,07	Hungría	-0,28*	R. Checa	-0,48**
Problemas de convivencia intercultural	España	Hungría	0,19	R. Checa	-0,45**	Austria	-0,72**
	Hungría	España	-0,19	R. Checa	-0,64**	Austria	-0,91**
	R. Checa	España	0,45**	Hungría	0,64**	Austria	-0,27
	Austria	España	0,72**	Hungría	0,91**	R. Checa	0,27

\* La diferencia entre las medias es significativa al nivel 0,05.

\*\* La diferencia entre las medias es significativa al nivel 0,01.



En cuanto al nivel de afectación personal en relación a cada uno de los conflictos, las familias austriacas y de la República Checa coinciden en puntuar de un modo significativamente alto (en relación a España y Hungría) en enfrentamientos entre alumnos y profesores, peleas, alumnos que no están integrados y se sienten solos. Por el contrario, puntuaciones particularmente bajas se observan en Hungría relacionado con la inexistencia de normas claras de convivencia, insultos, grupos que no se llevan bien, los alumnos piensan que los profesores no les entienden, los alumnos están desmotivados y uso o presencia de objetos de agresión. Otros datos destacados son puntuaciones altas en la República Checa en la desmotivación de los alumnos, uso o presencia de objetos de agresión y consumo o presencia de drogas. Por su parte, Hungría destaca por la preocupación por los problemas de convivencia intercultural (véase la Tabla 4).

**TABLA 4.** Nivel de afectación personal de los conflictos en los diferentes países.

<i>Tipos de conflicto</i>	<i>País (I)</i>	<i>País (J<sub>1</sub>)</i>	<i>Diferencia de medias (I-J<sub>1</sub>)</i>	<i>País (J<sub>2</sub>)</i>	<i>Diferencia de medias (I-J<sub>2</sub>)</i>	<i>País (J<sub>3</sub>)</i>	<i>Diferencia de medias (I-J<sub>3</sub>)</i>
Enfrentamientos entre alumnos y profesores	España	Hungría	-0,05	R. Checa	-0,71**	Austria	-0,58**
	Hungría	España	0,05	R. Checa	-0,66**	Austria	-0,53**
	R. Checa	España	0,71**	Hungría	0,66**	Austria	0,13
	Austria	España	0,58**	Hungría	0,53**	R. Checa	-0,13
No existen normas claras de convivencia	España	Hungría	0,54**	R. Checa	-0,33**	Austria	-0,32*
	Hungría	España	-0,54**	R. Checa	-0,87**	Austria	-0,86**
	R. Checa	España	0,33**	Hungría	0,87**	Austria	0,01
	Austria	España	0,32*	Hungría	0,86**	R. Checa	-0,01
Malas palabras en clase	España	Hungría	0,03	R. Checa	-0,09	Austria	-0,28
	Hungría	España	-0,03	R. Checa	-0,11	Austria	-0,31*
	R. Checa	España	0,09	Hungría	0,11	Austria	-0,20
	Austria	España	0,28	Hungría	0,31*	R. Checa	0,20
Los alumnos se insultan	España	Hungría	0,64**	R. Checa	-0,32**	Austria	-0,61**
	Hungría	España	-0,64**	R. Checa	-0,96**	Austria	-1,25**
	R. Checa	España	0,32**	Hungría	0,96**	Austria	-0,29
	Austria	España	0,61**	Hungría	1,25**	R. Checa	0,29
Los alumnos se pelean	España	Hungría	-0,06	R. Checa	-0,87**	Austria	-0,84**
	Hungría	España	0,06	R. Checa	-0,82**	Austria	-0,79**
	R. Checa	España	0,87**	Hungría	0,82**	Austria	0,03
	Austria	España	0,84**	Hungría	0,79**	R. Checa	-0,03
Hay grupos que no se llevan bien	España	Hungría	0,34**	R. Checa	-0,58**	Austria	-0,36**
	Hungría	España	-0,34**	R. Checa	-0,92**	Austria	-0,71**
	R. Checa	España	0,58**	Hungría	0,92**	Austria	0,21
	Austria	España	0,36**	Hungría	0,71**	R. Checa	-0,21
Hay niños que no están integrados y se sienten solos	España	Hungría	0,12	R. Checa	-0,47**	Austria	-0,27
	Hungría	España	-0,12	R. Checa	-0,59**	Austria	-0,39**
	R. Checa	España	0,47**	Hungría	0,59**	Austria	0,20
	Austria	España	0,27	Hungría	0,39**	R. Checa	-0,20
Los profesores van cada uno a lo suyo	España	Hungría	-0,05	R. Checa	-0,13	Austria	0,24
	Hungría	España	0,05	R. Checa	-0,08	Austria	0,29
	R. Checa	España	0,13	Hungría	0,08	Austria	0,37*
	Austria	España	-0,24	Hungría	-0,29	R. Checa	-0,37*
Los alumnos piensan que los profesores no los entienden	España	Hungría	0,42**	R. Checa	-0,50**	Austria	-0,19
	Hungría	España	-0,42**	R. Checa	-0,92**	Austria	-0,61**
	R. Checa	España	0,50**	Hungría	0,92**	Austria	0,30
	Austria	España	0,19	Hungría	0,61**	R. Checa	-0,30

**TABLA 4.** Nivel de afectación personal de los conflictos en los diferentes países. (Continuación).

Tipos de conflicto	País (I)	País (J <sub>1</sub> )	Diferencia de medias de medias (I-J <sub>1</sub> )		Diferencia de medias de medias (I-J <sub>2</sub> )		Diferencia de medias de medias (I-J <sub>3</sub> )
			País (J <sub>2</sub> )	País (J <sub>3</sub> )	País (J <sub>3</sub> )		
Los alumnos piensan están desmotivados se aburren	España	Hungría	1,10**	R. Checa	-0,38**	Austria	-0,07
	Hungría	España	-1,10**	R. Checa	-1,49**	Austria	-1,17**
	R. Checa	España	0,38**	Hungría	1,49**	Austria	0,32*
	Austria	España	0,07	Hungría	1,17**	R. Checa	-0,32*
Uso o presencia de objetos de agresión	España	Hungría	0,46**	R. Checa	-0,51**	Austria	0,09
	Hungría	España	-0,46**	R. Checa	-0,97**	Austria	-0,37**
	R. Checa	España	0,51**	Hungría	0,97**	Austria	0,60**
	Austria	España	-0,09	Hungría	0,37**	R. Checa	-0,60**
Consumo o presencia de drogas	España	Hungría	0,06	R. Checa	-0,43**	Austria	0,15
	Hungría	España	-0,06	R. Checa	-0,49**	Austria	0,10
	R. Checa	España	0,43**	Hungría	0,49**	Austria	0,58**
	Austria	España	-0,15	Hungría	-0,10	R. Checa	-0,58**
Problemas de convivencia intercultural	España	Hungría	-1,19**	R. Checa	-0,33*	Austria	-0,54**
	Hungría	España	1,19**	R. Checa	0,86**	Austria	0,65**
	R. Checa	España	0,33*	Hungría	-0,86**	Austria	-0,21
	Austria	España	0,54**	Hungría	-0,65**	R. Checa	0,21

\* La diferencia entre las medias es significativa al nivel 0,05.

\*\* La diferencia entre las medias es significativa al nivel 0,01.

## Discusión

Siendo las familias una parte importante en la consideración de la violencia escolar, éstas consideran que los conflictos más frecuentes que se producen en los centros escolares a los que asisten sus hijos e hijas son las peleas, seguidas muy de cerca de los insultos, las malas palabras en clase y la presencia de grupos que no se llevan bien. Por países, en Austria y la República Checa destacan fundamentalmente las peleas; es decir, éstas poseen para los padres checos y austriacos un lugar destacado, de un modo superior a otros estudios europeos, donde destacan los insultos y la exclusión social, es decir el *bullying* de tipo indirecto, el que suele darse en primer lugar (Avilés y Monjas, 2005; Defensor del Pueblo, 2000; Fekkes *et al.*, 2005; Olweus, 1999; Whitney y Smith, 1993). Por lo que se refiere a la prevalencia más baja, los cuatro países analizados (España, Austria, Hungría y República Checa) coinciden en señalar como los problemas menos frecuentes en los centros escolares son el uso o presencia de objetos de agresión y el consumo o presencia de drogas. Este dato no significa que este tipo de conductas no sean relevantes, sino más bien, que las mismas no se asocian tanto a los centros escolares como a los lugares de ocio o de tiempo libre (Díaz-Aguado, 2005).

La opinión de los familiares se ve modificada cuando se les pregunta por el nivel de afectación personal, considerando como primer problema la falta de entendimiento entre los alumnos y profesores, seguido de las peleas, los problemas de convivencia intercultural y los profesores van cada uno a lo suyo, pudiendo estar influenciado este último aspecto por el malestar, que desde la perspectiva personal y social, sufren los

docentes (Matud, García y Matud, 2006) y que repercute en su actuación con el propio alumnado y las familias. Así, se observa cómo las peleas y las dificultades con el profesorado son los aspectos más preocupantes para las familias (aunque no sean los más frecuentes). Las peleas, tanto en Austria como en la República Checa, son los aspectos que más se producen y también por los que se ven más afectadas personalmente las familias de ambos países. Dicha coincidencia no se produce en España y Hungría, países que consideran, respectivamente, los insultos y las malas palabras en clase como los conflictos que más se producen. Hungría se caracteriza por la poca prevalencia general de este tipo de problemas. Únicamente destaca la preocupación de las familias húngaras por los problemas de convivencia intercultural.

En definitiva, del presente estudio se desprende que, aunque el *bullying* es un fenómeno ampliamente extendido en los diferentes países, en cualquier caso también existen diferencias entre ellos (tanto en su frecuencia como en su repercusión), dándose en este estudio valores particularmente altos de violencia en países como Austria y República Checa y netamente inferiores en Hungría, situándose España en un puesto intermedio. Podría pensarse que en los países denominados del Este (como es Hungría) hubiese tasas más bajas de violencia o, al menos, que las familias estuviesen menos proclives a reconocerlo (Kos, 2003). Sin embargo, este aspecto no se confirma en este estudio ya que el otro país analizado del mismo entorno (República Checa) presenta porcentajes elevados de violencia. Incluso, llama la atención la similitud que presenta con los datos de Austria en cuanto al nivel de afectación personal de los conflictos escolares. Un aspecto que no se ha controlado en este estudio, y que pudiera tener cierta repercusión, es la consideración que tuvieran las familias de sus hijos, en relación a si consideran que son víctimas o agresores de la violencia. Es decir, este aspecto podría modificar la causa y la frecuencia asociada a este tipo de problemas. Por ejemplo, Fernández, Sánchez y Beltrán (2004) encontraron que cuando el hijo es víctima de la violencia escolar, los padres no encuentran causa aparente para esa conducta, contestando en un 20,59% de los casos que los agresores la llevaron a cabo “porque les dio la gana”; sin embargo, cuando el hijo es el agresor, el 32% indica que la conducta violenta se produce como respuesta a una agresión previa, seguido, en un porcentaje del 24%, que considera que son debidas a las típicas discusiones infantiles. Este es un aspecto que consideramos, así, relevante para analizar en próximas investigaciones.

## Referencias

- Avilés, J.M. y Monjas, I. (2005). Estudio de incidencia de la intimidación y el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria mediante el cuestionario CIMEI (Avilés, 1999). Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre Iguales. *Anales de Psicología*, 21, 27-41.
- Defensor del Pueblo (2000). *Informe sobre violencia escolar: el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria*. Madrid: Publicaciones de la Oficina del Defensor del Pueblo.
- Díaz-Aguado, M.J. (2005). La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela. *Psicothema*, 17, 549-558.

- Fekkes, M., Pijpers, F.I.M. y Verloove-Vanhorick, S.P. (2005). Bullying: Who does what, when and where? Involvement of children, teachers and parents in bullying behavior. *Health Education Research*, 20, 81-91.
- Fernández, M.P., Sánchez, A. y Beltrán, J.A. (2004). Análisis cualitativo de la percepción del profesorado y de las familias sobre los conflictos y las conductas agresivas entre escolares. *Revista Española de Pedagogía*, 229, 483-504.
- García, J.A. y Pardo, P. (1999). *Psicología evolutiva. Tomo II*. Madrid: UNED.
- Gázquez, J.J., Cangas, A.J., Padilla, D., Cano, A. y Pérez-Moreno, P.J. (2005). Assessment by pupils, teachers and parents of school coexistence problems in Spain, France, Austria and Hungary: Global psychometric data. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 5, 101-112.
- Kos, A.M. (2003). Peer violence and bullying in south-east Europe. En Council of Europe (Ed.), *Violence in schools: A challenge for the local community* (pp.71-77). Strasbourg: Council of Europe Publishing.
- Luciano, M.C., Gómez, I. y Valdivia, S. (2002). Consideraciones acerca del desarrollo de la personalidad desde un marco funcional-contextual. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 2, 173-197.
- Matud, M.C., García, M.A. y Matud, M.J. (2006). Estrés y malestar en el profesorado. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 6, 63-76.
- Montero, I. y León, O.G. (2005). Sistema de clasificación del método en los informes de investigación en Psicología. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 5, 115-127.
- Muñiz, J. y Hambleton, R.K. (1996). Directrices para la traducción y adaptación de los test. *Papeles del Psicólogo*, 66, 63-70.
- O'Donnell, V. (1995). *Bullying: A resource guide for Parents & Teachers*. Dublín: Attic Press.
- O'Moore, A.M. (1995). Bullying behaviour in children and adolescents in Ireland *Children and Society*, 9, 54-72.
- Olweus, D. (1992). Bullying among schoolchildren: Intervention and prevention. En R.D.V. Peters, R.J. McMahon y V.L. Quinsey (Eds.), *Aggression and Violence Throughout the Life Span* (pp. 100-125). Newbury Park: Sage Publications.
- Olweus, D. (1999). Sweden. En P.K. Smith, Y. Morita, J. Junger-Tas, D. Olweus, R. Catalano y P. Slee (Eds.), *The Nature of School Bullying. A cross national perspective* (pp. 7-28). Londres: Routledge.
- Ortega, R. y Del Rey, R. (2003). *La violencia escolar: estrategias de prevención*. Barcelona: Graó.
- Pellegrini, A. y Bartini, M. (2000). An empirical comparison of methods of sampling aggression and victimization in school setting. *Journal of Educational Psychology*, 92, 360-366.
- Ramos-Alvarez, M.M., Valdés-Conroy, B. y Catena, A. (2006). Criteria of the peer-review process for publication of experimental and quasi-experimental research in Psychology. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 6, 773-787.
- Smith, J.D., Schneider, H., Smith, P.K. y Ananiadou, K. (2004). The effectiveness of whole-school antibullying programs: A synthesis of evaluation research. *School Psychology Review*, 33, 547-560.
- Stevens, V., Bourdeaudhuij, I. y Van Oost, P. (2002). Relationship of the family environment to children's involvement in bully/victim problems at school. *Journal of Youth and Adolescence*, 31, 419-428.
- Tomada, G. y Schneider, B.H. (1997). Relational aggression, gender, and peer acceptance. Invariance across culture, stability over time, and concordance among informants. *Developmental Psychology*, 33, 601-609.

- Welsh, D., Galliher, R. y Powers, S. (1998). Divergent realities and perceived inequalities: Adolescents', mothers', and observers' perceptions of family interactions and adolescent psychological functioning. *Journal of Adolescent Research, 13*, 377-402.
- Whitney, I. y Smith, P.K. (1993). A survey of the nature and extent of bullying in junior middle and secondary schools. *Educational Research, 35*, 3-25.
- Zabalza, M.A. (2001). Situación de la convivencia escolar en España: Políticas de intervención. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 44*, 139-174.